

さっぽろ環境インタープリター養成プログラム

＜満足度調査（事業反映）＞

平成27年12月2日

Q1. さっぽろ環境インタープリター養成プログラムを受講して良かったですか？

- ・大変良かった→12
- ・良かった→10
- ・普通→0
- ・良くなかった→0
- ・とても良くなかった→0

Q2. 本講座ではどの講座が良かったですか？（複数回答 OK）

（理由も教えてください）

- ・実施研修、イベント見ながら考える機会はとても良かったです。
  - ・観光ガイドですぐに役立てることができる。
  - ・環境について考える場ができたこと。
  - ・気象予報。
  - ・「ラベンダー」チームのみんなと仲良くなれた。
  - ・珠江さんの講座→オシャレになった気がする！
  - ・お天気お姉さん→とてもためになりました。
  - ・「ホスピタリティを身に付けるおもてなし力」→非常に参考になりました。
  - ・「今日からできるおしゃれテク」
  - ・「情報を拡散したくなる仕掛けを考えよう」ブレインライティングの方式。
  - ・「伝わる伝え方」「デザイン力」
- 異業種の素晴らしい面を教えてくださいました。参考になります。
- ・「好感が持てる伝え方」→天気を通して伝え方の基本、真髓を教えてくださいました。
  - ・菅井さんと田尾さんのプログラム
- 気象予報士になりたいと思うほどの話力。田尾さんの話は目が覚めた。
- ・斉藤さん、菅井さん、イルミネーション、廣瀬さん。
  - ・カラーコーディネート。
  - ・イルミネーション。
  - ・実際に自分の足で歩いて見た、環境広場の日。
  - ・札幌市のゴミ問題について興味深かったです。
  - ・第2回 自分たちの意見交換が、ブレインストーミングが楽しかった。
  - ・行動科学の講座でゴミ袋の有料化・分別について身近な問題が良かった。
  - ・「伝わる伝え方」
  - ・「すっきり、くっきりが伝える力」
  - ・「ホスピタリティを身につける」

- ・伝わるデザイン（佐藤先生）→チラシ作りは仕事に活かせるため。
- ・すべて良かったです。違う自分と向き合えました。
- ・「ホスピタリティ」→さらに深く進んで知りたかったです。
- ・「すっきり、くっきり」

→フライヤー、ホームページ作成にヒントとなることが多く、助かりました。

- ・プログラムの内容はどれも良いもので、自分にとって大切な知識となりました。
- ・佐藤さん「すっきり、くっきり」
- ・「ホスピタリティ」→観光案内での活動で大変役に立つ。
- ・「ホスピタリティー」→お客様との対峙が心に響いた。
- ・大沼先生→科学的分析に基づき“楽しさ”が行動を喚起する。その分析と行動に感動した。

### Q3. 本講座で検討してほしいことがありましたら教えてください。

- ・他のグループの方とも交流できる機会をいただきたいです。
- ・グループ別だったので他のグループの人と交流できなかったのはとても残念でした。毎回違うメンバーでグループが作られたら良いのでは。
- ・講師に我々のアンケートをするのだからプリントアウトした印刷物の配布が望ましい。
- ・10回通しのパンフ内容イメージと講座内容の一致が欲しい。
- ・良く見てたり、聞いたりしてることをもっと詳しく。
- ・「ガバチョ」楽しみたかった。
- ・環境を考える機会がもう少し欲しいと思います。
- ・環境問題に関して身近な話題をテーマに専門家の講義。
- ・スマートフォンアプリを使った仕組みづくり。
- ・環境の話で具体的な数値を上げての説明をもっと聞きたかったです。
- ・プロジェクターに表示された資料に関して、配布かアクセス出来るサイトがあると助かる。
- ・もっとたくさんの回数の講座を受けたいと思いました。
- ・日曜日などに半日型のプログラム。
- ・ほかの団体とのコラボ。

### Q4. 次年度も継続して受講したいですか？

- ・受講したい→10
- ・どちらともいえない→11
- ・受講しない→0

### Q5. 次年度どのような講座があると良いですか？

(複数回答 OK)

- ・インタープリターとして活躍している方からのお話し。
- ・実践的な研修。
- ・心理学的な講座。
- ・人間にとっての良環境、地球生物として良環境など環境を広義に狭義に捉えて説明する。

- ・ 飲食。
- ・ 「インタープリター」とはをもう少し詳しくお願いします。
- ・ 音楽について。
- ・ 講座は面白いのですが、インタープリターの活動、具体的につながる受授があっても良い。
- ・ チームとしてアイデアを出し、考える時間が有意義でした。  
チーム制作（作品作り）があると良い。
- ・ 今回の講座でもうひとつレベルアップした感じがいいと思います。
- ・ 環境に関する講座はもっと増えてもいいかもしれない。
- ・ 野外の研修。
- ・ インタープリターの実践的な研修。

#### Q6. 講座受講料金についてお尋ねします。

- ・ 受講料金高い→ 1
- ・ 受講料金は妥当→ 1 4
- ・ 受講料金は安い→ 6
- ・ 無記載→ 1

#### Q7. 環境インタープリター養成プログラムの運営に協力できますか？

- ・ 協力できる→ 4
  - ・ わからない→ 1 4
  - ・ 協力できない→ 3
- \* 「協力できる」方はお名前をご記載ください。

お名前：宮出久生、上島信一、山杉裕史、佐々木邦彦

#### Q8. 次年度「さっぽろ環境インタープリター」として活躍の機会がある場合、人材として登録をしますか？

- ・ 登録する→ 7
- ・ わからない→ 1 4
- ・ 登録しない→ 1

\* 「登録する」方はお名前をご記載ください。

お名前：大崎美佳、上井祐子、宮出久生、山杉裕史、佐山宏子、斉藤光平、崎山泰代

【その他ご意見がありましたらご記載ください】

- ・ 楽しく受講しています。ありがとうございます。
- ・ 登録するにどのような活動があり、どのような運営になっているのか説明が必要だと思う。
- ・ 具体的な活動内容がわからない。
- ・ あまり聴くことができない講座が多く勉強になりました。
- ・ これまでの講座がとても楽しかっただけに欠席が多かったのがとても残念でした。それだけにもしまたこういった機会があれば参加していきたいと思いました。